Система управления взаимодействием и процессами внутри компании “CRM Мираж”

Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения

Оглавление:

1. Термины и сокращения
2. Установка серверной части
   2.1. Необходимые технические средства
   2.2. Установка зависимостей
   2.3. Установка и запуск CRM Мираж
3. Установка приложения Windows
   3.1. Необходимые технические средства:
   3.2. Процесс установки

1. Термины и сокращения.

ПО - Программное обеспечение “CRM Мираж”
ОС - Операционная система
Заказчик - Физическое или юридическое лицо, получатель услуг, имеющее доступ к ПО.
Исполнитель – ООО «МТИ Технологии»

2. Установка серверной части

2.1. Необходимые технические средства:

- Рекомендуемый объем жесткого диска: не менее 100 ГБ (SSD)
- Рекомендуемый объем RAM: от 8 ГБ DDR4
- Минимальное количество ядер процессора: 4 с частотой от 2.0 GHz
- пропускная способность локальной сети не менее 10 Mbit
- свободно распространяемая операционная система открытым кодом Linux Ubuntu от 22.04.5 LTS

2.2. Установка зависимостей.

Необходимо установить зависимости: **docker** и **docker-compose**.
Для установки docker и docker-compose выполните следующие команды:

```
sudo apt update
sudo apt install -y ca-certificates curl gnupg lsb-release

sudo mkdir -p /etc/apt/keyrings

curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo gpg --dearmor -o /etc/apt/keyrings/docker.gpg

echo \
  "deb [arch=$(dpkg --print-architecture) signed-by=/etc/apt/keyrings/docker.gpg] \
  https://download.docker.com/linux/ubuntu $(lsb_release -cs) stable" \
  | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null

sudo apt update
sudo apt install -y docker-ce docker-ce-cli containerd.io docker-buildx-plugin docker-compose-plugin

sudo systemctl enable docker
```

sudo systemctl start docker

Проверьте установку, выполнив команду:
docker --version
docker compose version

Результат должен выглядеть примерно так:
Docker version 28.0.1, build 068a01e
Docker Compose version v2.33.1

2.3. Установка и запуск CRM Мираж

Скопируйте на сервер установщик с приложением, например в корневую папку.
С помощью команды:

wget https://crm-mirage.ru/install.sh

Дайте права на выполнение установочного скрипта и запустите его:

chmod +x /install.sh
sudo /install.sh
Скрипт автоматически настроит и запустит Docker-контейнеры с CRM Мираж.

При запросе лицензионного ключа, введите ключ:
<ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ, ПОЛУЧЕННЫЙ ОТ ООО «МТИ ТЕХНОЛОГИИ»>

После успешного запуска контейнеров создайте администратора:

docker exec -it backend-app-1 sh
npm run seed:prod
exit

Результат будет примерно такой:

```
Введите почту для администратора: admin@example.ru
LOG [SeedService] Администратор создан
LOG [SeedService] Почта: admin@example.ru
LOG [SeedService] Пароль: ************
LOG [SeedService] Backend URL: http://<адрес сервера>:3020
```

Вы получили логин и пароль аккаунта администратора, а также адрес сервера, который будет использоваться при входе в Клиент.

3. Установка Windows приложения

3.1. Необходимые технические средства:

- операционная система Windows 10/11,
- входящая/исходящая скорость соединения - не менее 256 кбит/с,
- 1000 мб свободного дискового пространства (для установки ПО),
- от 4 Гб оперативной памяти,

3.2. Процесс установки:

Скачайте архив с установщиком приложения по адресу
https://crm-mirage.ru/setup.zip

Доступ к демонстрационному стенду CRM «Мираж» предоставляется по запросу: support@crm-mirage.ru
Запустите программу установки из архива и следуйте инструкции программы установщика. После успешной установки приложение запустится автоматически.